



醫務社會工作服務介紹

技術協調室 醫務社工 余慧珊

根據世界衛生組織的定義，「健康是指生理上、心理上及社會上的完全安寧美好狀態，而不僅僅只是免於疾病或虛弱。」⁽¹⁾ 在實際運作上，醫生專責醫治身體疾病，心理治療師負責處理心理困擾，社工負責重組社會生活，以達致全人健康。故此家庭的和諧、良好的人際關係，穩固的社區支援網絡，促使個人能積極享受生活，發揮潛能，盡展所長。健康已不只是生理層面，還要包括個人及家庭、社會環境及心理等功能的平衡。

疾病與醫務社會工作

疾病不但與身體的狀況有關，亦與家庭、社會環境和生活態度有密切的關係，一些心理及社會因素也會是直接或間接地促使致病。故此不單只是弱勢社群，社會上亦有不少居民在社會心理功能失衡時出現病徵，遇到困難時不願向外求助，壓力日積月累而發病。醫生主要負責治療性的工作，所以病人在遇到情緒困擾、家庭或社會問題需要求助時，若能能在求診時通過醫護人員作出適時的轉介，醫務社工便能運用多元化的社會工作模式及跨專業合作，協助病人及其家人解決因疾病帶來的情緒困擾、經濟困難和生活壓力等各種適應問題，並善用社會資源，使病人安心接受治療、積極參與康復計劃，增強自願能力，重新投入社會生活。

服務對象

醫務社工分佈於仁伯爵綜合醫院社會工作部、結核病防治中心和各區衛生中心，服務對象簡介如下：

1. 仁伯爵綜合醫院社會工作部：主要的服務對象是山頂醫院的住院病患及其家屬。院內的個案工作來自內科、外科、兒科、婦科、精神科、急診及

其他專科等。

2. 結核病防治中心社工：主要為結核病患者及其家屬解決因疾病而出現情緒及生活等問題，協助患者持之以恆積極完成整個治療的療程。

3. 衛生中心社工：主要的服務對象是到衛生中心求診的病人。個案來自各科門診及家居醫護服務的居家患者。

服務形式

醫務社工會以各種形式與病人及其家屬保持接觸，例如：辦公室面談、電話聯絡、病房探望及家訪等，並評估個人及其家庭狀況資料，以了解病人的困難及一起訂立服務計劃。

醫務社會工作團隊

要達致全人健康，團隊工作是很重要的。故此醫務社工會與相關醫護人員（例如主治醫生、護士、物理治療師和心理治療師等）進行緊密溝通、了解和合作，從而為病人訂立全面性的治療計劃。另外，醫務社工亦會因應病人及其家屬的社會性實際援助需要，轉介至有關政府部門（例如社會工作局、教育暨青年局）或其他民間社會服務機構（例如家居照顧及支援服務隊、長者日間中心等），安排合適的援助服務。

聯絡醫務社會工作者的方法

個人健康與其身處的家庭、社區、經濟狀況及社會環境是息息相關的，有困難的病人可以經由醫護人員轉介或直接向上述社會工作服務單位申請服務。

註：

(1) 世界衛生組織《組織法》的序言。<http://www.who.int/governance/eb/constitution/en/index.html>

(接 5 頁 vide página 5)

(接 6 頁 continuação da página 6)

A Dra. Ho Ioc San possui um mestrado em administração pública e, anteriormente, exerceu funções de assessora no Gabinete do Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, chefe do gabinete do Comissário contra a Corrupção, sub-directora da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, chefe do Departamento de Administração da então Câmara Municipal das Ilhas e técnica superior da Direcção dos Serviços de Finanças.

A partir do dia 1 de Julho de 2010, será a responsável pelos trabalhos do Subsistema de Apoio e Administração Geral dos Serviços de Saúde, o qual é composto por vários departamentos, nomeadamente, o Departamento de Recursos Humanos, o Departamento de Administração Financeira, o Departamento de Organização Informática e o Departamento de Instalações e Equipamentos.



Lei Chin Ion, e outros elementos participaram nesta sessão.

Durante a sessão, o Director dos Serviços de Saúde, Dr. Lei Chin Ion, apresentou a situação recente da pandemia de gripe, assim como a evolução da situação de vacinação em Macau.

A Equipa Coordenadora da Pandemia de Gripe face ao sucessivo ajustamento do nível de alerta sobre a pandemia de gripe efectuado em diversos países do mundo, procedeu ao ajustamento do actual nível de alerta 6 para o nível 3, tendo determinado que o Centro de Coordenação da Gripe irá suspender o seu funcionamento e passará a Equipa Coordenadora sobre a Pandemia de Gripe, liderada pelo Exmo. Senhor Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, a coordenar os diversos trabalhos para a prevenção e a contingência face à pandemia de gripe em Macau. A linha aberta 28 700 800 passará a funcionar nos Serviços de Saúde no horário de expediente, estando disponível a gravação de voz fora das horas de expediente. As instituições médicas retomarão a normalidade quanto aos trabalhos de consulta e tratamento, mantendo-se, contudo, em estado de alerta em relação aos doentes portadores de factores de alto risco e com infecção severa do tracto respiratório, prestando-lhes o tratamento adequado. As instituições e estabelecimentos públicos e privados procederão ao ajustamento adequado das medidas preventivas de epidemias e, com excepção das instituições médicas e instalações sociais residenciais, propõe-se que as medidas de medição de temperatura corporal dos visitantes sejam suspensas. Será promovido, continuamente, o trabalho de educação para a saúde, apelando-se aos cidadãos para prestarem atenção às medidas de higiene pessoal e no caso de manifestação de sintomas tais como febre, evitarem a ida ao serviço e à escola. A par disso,

continuará a estimular-se os cidadãos, em especial os adultos, que ainda não foram vacinados contra a gripe H1N1, a vacinarem-se. Simultaneamente, iniciar-se-á em tempo oportuno, no Outono e Inverno, a administração de vacinas sazonais com vista a consolidar a linha de defesa. Proceder-se-á à vigilância contínua da situação epidemiológica a nível mundial e local, no sentido de proceder à actualização atempada das estratégias de prevenção e controlo de acordo com a situação.

O director dos Serviços de Saúde, Dr Lei Chin Ion, referiu que, relativamente às 700 mil vacinas encomendadas, já negociou com o laboratório fabricante sobre a substituição de 250 mil por outras vacinas. Quanto às outras 450 mil vacinas que já chegaram a Macau, 140 mil foram administradas. Actualmente, ainda estão disponíveis 310 mil vacinas contra a gripe H1N1 que terão como destinatários prioritários os cidadãos. Assim, os Serviços de Saúde apelam à população para tomar a iniciativa de se submeter à vacinação, no sentido de consolidar a linha de defesa contra epidemias. Actualmente, a Administração ainda não decidiu para que regiões serão doadas as vacinas.

A Sessão também contou com a presença dos representantes do Gabinete para os Assuntos Sociais e Cultura, da Alfândega, dos Serviços de Saúde, do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais, do Corpo de Polícia de Segurança Pública, do Corpo de Bombeiros, do Gabinete Coordenador de Segurança, da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, da Direcção dos Serviços de Turismo, do Gabinete de Gestão de Crises do Turismo, da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, do Instituto de Acção Social, do Gabinete de Comunicação Social e da Autoridade de Aviação Civil.

(接7頁 continuação da página 7)

O Trabalho dos Assistentes Sociais na Área da Saúde

Dra. Yu Wai Shan Ivy, Assistente Social, Gabinete de Coordenação Técnica

Os assistentes sociais na área da saúde prestam assistência psicossocial aos doentes e seus familiares. Este auxílio é, por vezes, necessário na resolução de problemas relacionais, económicos e de adaptação à comunidade. Aconselham o doente e ajudam-no

a ampliar e a fortalecer a sua rede social de apoio. Os assistentes sociais na área da saúde trabalham, normalmente, inseridos numa equipa multidisciplinar (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais da fala, etc.).