



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

# 入住隔離治療酒店人士 常見問題集

社區醫療衛生廳

第一版

日期：2022/09/07



## 目錄

|  |   |
|--|---|
| 一：隔離治療酒店入住期間的醫療服務安排：                             | 1 |
| 1.1 在隔離治療期間已預約之醫生門診/護理服務到期，應如何處理？                | 1 |
| 1.2 在隔離治療期間長期服用的慢性病藥物不足夠，應如何處理？                  | 1 |
| 1.3 在隔離治療期間需注射胰島素或其他藥物，但針筒/針頭不足，應如何處理？           | 1 |
| 1.4 醫生為有需要人士進行電話診症後，請問何時會收到藥物？                   | 1 |
| 1.5 在隔離治療期間有輕微不適症狀時，要如何聯絡到醫療服務？                  | 1 |
| 1.6 當有緊急醫療需求時如何取得幫助？                             | 2 |
| 二：隔離治療酒店入住期間的新冠核酸檢測安排：                           | 2 |
| 2.1 隔離治療人士入住隔離治療酒店後，會否安排進行核酸檢測？                  | 2 |
| 2.2 隔離治療人士入住隔離治療酒店期間，何時會開始安排進行核酸檢測？              | 2 |
| 2.3 隔離治療人士是否可以申請增加/減少核酸檢測次數？                     | 2 |
| 2.4 隔離治療人士是否可以選擇今天核酸檢測的採樣時間？                     | 2 |
| 2.5 隔離治療人士若有鼻炎，經常鼻出血，是否可以不做鼻咽拭子採樣，改選其他核酸檢測的採樣方式？ | 2 |
| 2.6 當天採樣的核酸檢測何時才會知道結果？                           | 3 |
| 三：隔離治療酒店入住期間與同住人相關的問題：                           | 3 |
| 3.1 隔離治療人士與家人相繼確診，可否申請安排入住在同一房間？                 | 3 |
| 3.2 未成年人入住隔離治療酒店，家人是否需要陪同？                       | 3 |
| 3.3 隔離治療人士與同房的家人一起入住隔離治療酒店，為什麼核酸檢測日期不完全相同？       | 3 |
| 3.4 隔離治療人士與家人一同被安排入住隔離治療酒店，為什麼不是安排在同一天解除隔離？      | 3 |
| 四：隔離治療酒店入住期間的醫療報告/解除隔離治療等證明文件相關問題：               | 3 |
| 4.1 隔離治療人士在完成酒店的隔離治療後，會獲發相關證明文件嗎？                | 3 |
| 4.2 若公司/學校/保險要求遞交隔離治療酒店期間的醫療報告，隔離治療人士應如何申請？      | 4 |
| 4.3 因為入住隔離治療酒店而缺勤，需證明要向公司/學校/機構請假，隔離治療人士要如何申請？   | 4 |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>五：解除隔離治療的相關問題：</b>                        | <b>4</b>  |
| 5.1 若在醫學觀察期間被確診，何時才能解除隔離治療？                  | 4         |
| 5.2 隔離治療人士是否可以申請提前解除隔離治療？                    | 5         |
| 5.3 陽性個案解除隔離時，其同房間的密切接觸者/陪同者是否可一同離開？         | 5         |
| 5.4 陽性個案若今天解除隔離治療，但家人仍在隔離中，可否等待家人解除隔離時再一同離開？ | 5         |
| 5.5 陽性個案解除隔離治療時，如果【澳門健康碼】為黃碼，要如何乘搭交通工具？      | 5         |
| 5.6 陽性個案解除隔離治療後是否還要醫療跟進或核酸檢測？                | 6         |
| 5.7 陽性個案解除隔離治療後，需要進行多少天自我健康管理（健康碼轉為黃色）？      | 6         |
| 5.8 陽性個案解除隔離治療後，要多久才能夠上班/上學？                 | 6         |
| 5.9 陽性個案解除隔離治療後，是否可以離境或進出內地？                 | 7         |
| 5.10 在離開隔離治療酒店時的隨身行李或隔離治療前的住所需要如何消毒處理？       | 7         |
| 5.11 陽性個案解除隔離治療後返回家中，如與家人同住，他們需要注意什麼？        | 7         |
| 5.12 非本澳人士在隔離治療酒店期間有效居留證件已經逾期，要如何處理？         | 8         |
| 5.13 陽性個案解除隔離治療後，在本澳沒有固定住所或原住所仍在封控管理，要如何處理？  | 8         |
| <b>六：隔離治療酒店入住期間的其他常見問題：</b>                  | <b>8</b>  |
| 6.1 隔離治療人士是否可以選擇入住哪一間隔離治療酒店？                 | 8         |
| 6.2 在酒店隔離治療期間，隔離治療人士可否與酒店內其他非同房的家人/朋友見面？     | 8         |
| 6.3 在酒店隔離治療期間，隔離治療人士健康碼顏色發生改變要如何處理？          | 8         |
| 6.4 如何能查詢本澳的隔離治療相關衛生指引？                      | 9         |
| 6.5 在隔離治療酒店房間內，需要配帶外科口罩嗎？                    | 9         |
| 6.6 在隔離治療期間，家人朋友可否前來探望？                      | 9         |
| 6.7 在隔離治療期間，別人可否送生活日用品？                      | 9         |
| 6.8 在隔離治療期間，別人可否送食物？                         | 9         |
| 6.9 在隔離治療期間，可否轉交物品給別人？                       | 9         |
| 6.10 在填寫健康狀況申報表時出現錯誤提示，該如何處理？                | 9         |
| 6.11 颱風期間隔離治療酒店是否會辦理解除隔離和安排核酸檢測？             | 10        |
| <b>七：參考資料</b>                                | <b>11</b> |



## 一：隔離治療酒店入住期間的醫療服務安排：

### 1.1 在隔離治療期間已預約之醫生門診/護理服務到期，應如何處理？

- **專科門診服務**：可致電熱線 ( 853 ) 8390 6000 ( 辦公時間 ) 查詢。
- **衛生中心/站門診服務**：居民可在辦公時間內致電所屬衛生中心/站，了解相關的醫療服務、補領及續領藥物等相關安排。各衛生中心聯絡電話如下：  
筷子基衛生中心：( 853 ) 2856 2922 · 青洲衛生中心：( 853 ) 2831 0033 ·  
黑沙環衛生中心：( 853 ) 2841 3178 · 塔石衛生中心：( 853 ) 2852 2232 ·  
下環衛生中心：( 853 ) 2831 3418 · 海傍衛生中心：( 853 ) 2892 0024 ·  
湖畔嘉模衛生中心：( 853 ) 2850 0400 · 海洋花園衛生中心：( 853 ) 2881 3089 ·  
石排灣臨時衛生站：( 853 ) 2850 2001 · 路環衛生站：( 853 ) 2888 2176 。
- **親臨登記/查詢**：可於完成自我健康管理後 ( 變為綠碼 )，並於疫情穩定後於辦公時間自行到所屬衛生中心/仁伯爵綜合醫院更改預約日期。

### 1.2 在隔離治療期間長期服用的慢性病藥物不足夠，應如何處理？

- 隔離治療人士可聯絡個案經理/酒店前台職員，經醫生評估及處方藥物。

### 1.3 在隔離治療期間需注射胰島素或其他藥物，但針筒/針頭不足，應如何處理？

- 隔離治療人士可聯絡個案經理/酒店前台職員，由醫護人員評估協助提供。

### 1.4 醫生為有需要人士進行電話診症後，請問何時會收到藥物？

- 醫生診症後會由藥房配藥，每日下午送往酒店前台，由酒店員工於翌日早餐時間派送至房門外。

### 1.5 在隔離治療期間有輕微不適症狀時，要如何聯絡到醫療服務？

- 可通過二維碼「健康狀況申報表」申報，或可透過個案經理的每日來電時告知。



## 1.6 當有緊急醫療需求時如何取得幫助？

- 隔離治療人士可聯絡酒店前台職員，以提供緊急醫療支援。

## 二：隔離治療酒店入住期間的新冠核酸檢測安排：

### 2.1 隔離治療人士入住隔離治療酒店後，會否安排進行核酸檢測？

- 入住隔離治療酒店期間，澳門特別行政區衛生局會安排新型冠狀病毒核酸檢測（以鼻咽拭子採樣），隔離治療人士須配合樣本的採集。如不配合衛生局的採樣安排而未能獲得檢測的結果，有關人士須承擔因而延長的隔離時間。

### 2.2 隔離治療人士入住隔離治療酒店期間，何時會開始安排進行核酸檢測？

- 一般開始隔離至第 8-10 日內會進行第一次的核酸檢測，醫生會根據每次的檢測結果進行評估及安排。

### 2.3 隔離治療人士是否可以申請增加/減少核酸檢測次數？

- 不可以。

### 2.4 隔離治療人士是否可以選擇今天核酸檢測的採樣時間？

- 不可以。

### 2.5 隔離治療人士若有鼻炎，經常鼻出血，是否可以不做鼻咽拭子採樣，改選其他核酸檢測的採樣方式？

- 不可以，除患有鼻咽癌、近期鼻外傷或手術史、鼻中隔嚴重偏曲、慢性鼻道阻塞或嚴重凝血功能障礙病史人士外，隔離人士須配合以鼻咽拭子採樣。



## 2.6 當天採樣的核酸檢測何時才會知道結果？

- 一般採樣後約 10 小時左右，可透過【澳門健康碼】上核酸檢測連結查看。

## 三：隔離治療酒店入住期間與同住人相關的問題：

### 3.1 隔離治療人士與家人相繼確診，可否申請安排入住在同一房間？

- 一家團成員、同住或同行人士，倘在相若時間被安排至同一酒店隔離，可提出申請。

### 3.2 未成年人入住隔離治療酒店，家人是否需要陪同？

- 未成年人士必須由監護人或為監護人同意者陪同入住。

### 3.3 隔離治療人士與同房的家人一起入住隔離治療酒店，為什麼核酸檢測日期不完全相同？

- 澳門特別行政區衛生局會根據感染者的健康狀況和前次新冠病毒核酸的檢測結果安排核酸檢測頻次（以鼻咽拭子採樣），故此即使同住人亦不一定會在相同的日期安排核酸檢測，有關人士在隔離期間須配合核酸檢測樣本的採集。

### 3.4 隔離治療人士與家人一同被安排入住隔離治療酒店，為什麼不是安排在同一天解除隔離？

- 陽性個案的解除隔離標準，需由澳門特別行政區衛生局評估該陽性個案已達到不具傳染性的標準，且隔離日數不少於衛生局公佈的最少隔離標準。

## 四：隔離治療酒店入住期間的醫療報告/解除隔離治療等證明文件相關問題：

### 4.1 隔離治療人士在完成酒店的隔離治療後，會獲發相關證明文件嗎？

- 所有陽性患者解除隔離時，澳門特別行政區衛生局會向解除隔離人士發出〈解除隔離證明書〉，並在辦理解除隔離時，由酒店職員協助派發。



#### 4.2 若公司/學校/保險要求遞交隔離治療酒店期間的醫療報告，隔離治療人士應如何申請？

- 可選擇網上申請或獲授權人士代為親臨申請
  - 申請方式：請參閱衛生局網頁→服務→網上服務→醫療報告申請  
詳情請參閱 <https://www.ssm.gov.mo/apps1/emedapply/ch.aspx>
  - 親臨申請地點：仁伯爵綜合醫院門診大樓地下 — 醫療報告接待處  
服務時間：週一至週五，上午 9 時至下午 1 時，下午 2 時 30 分至 5 時 45 分  
(週五至下午 5 時 30 分)
  - 網上申請：可通過一戶通進行申請。

#### 4.3 因為入住隔離治療酒店而缺勤，需證明要向公司/學校/機構請假，隔離治療人士要如何申請？

- 所有陽性患者解除隔離時，皆會收到由澳門特別行政區衛生局發出之〈解除隔離證明書〉內容已包含個人資料及集中隔離日期，如欲申請其他種類的證明文件，可參閱衛生局網頁→服務→網上服務→醫療報告申請，連結如下：  
<https://www.ssm.gov.mo/apps1/emedapply/ch.aspx>，亦可透過一戶通進行網上申請或親臨仁伯爵綜合醫院門診大樓地下 — 醫療報告接待處申請。

### 五：解除隔離治療的相關問題：

#### 5.1 若在醫學觀察期間被確診，何時才能解除隔離治療？

- 在入境時或集中醫學觀察期間核酸檢測結果呈陽性人士，須轉往指定隔離治療酒店進行隔離，並需按澳門特別行政區衛生局不具傳染性標準評估後才予以解除隔離。





## 5.2 隔離治療人士是否可以申請提前解除隔離治療？

- 不可以，根據澳門特別行政區衛生局《傳染病防治法》規定，新型冠狀病毒感染人士或具感染新型冠狀病毒可能的人士，須嚴格遵守按照澳門特別行政區衛生局的要求，在指定地點指定時間進行隔離治療。期間衛生局會根據感染人士的健康狀況安排新冠病毒核酸檢測。當該名人士的集中隔離天數、健康狀況及核酸檢測結果皆符合衛生當局的解除隔離標準才予獲准解除隔離治療。

## 5.3 陽性個案解除隔離時，其同房間的密切接觸者/陪同者是否可一同離開？

- 陽性個案的陪同者在陽性個案達到不具傳染性標準之日起，須再延長 7 天的醫學觀察期。具體解除隔離日期的計算請參照最新公佈的《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 在酒店接受醫學觀察須知](#)》。

## 5.4 陽性個案若今天解除隔離治療，但家人仍在隔離中，可否等待家人解除隔離時再一同離開？

- 隔離治療酒店屬澳門特別行政區衛生局隔離治療設施，獲批示當天解除隔離治療的人士，必需在當日獲安排的指定時間段內辦理出院手續並離開隔離治療設施。如您的同住人為未成年人或有陪同照護需求人士，請在收到解除隔離通知時向酒店前台職員提出。
- 若收到解除隔離通知的人士仍需繼續照顧/被照顧其他的確診家人，其陪同者應按澳門特別行政區衛生局相關指引進行定期的核酸檢測及有關的措施。
- 具體內容請參照抗疫專頁《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 在酒店接受醫學觀察須知](#)》。

## 5.5 陽性個案解除隔離治療時，如果【澳門健康碼】為黃碼，要如何乘搭交通工具？

- 為減少新冠病毒在社區傳播的風險，健康碼黃碼人士不適合乘坐集體公共交通工具，如公共巴士、輕軌等。如不可避免的情況下，應優先選擇乘搭的士，並主動向司機申





報屬黃碼人士。在上車時應掃描車廂內張貼的【澳門健康碼場所二維碼】記錄行程，乘車期間須全程佩戴口罩。具體內容請參照抗疫專頁《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 黃碼人士搭乘的士出行注意事項](#)》。

#### 5.6 陽性個案解除隔離治療後是否還要醫療跟進或核酸檢測？

- 新型冠狀病毒肺炎康復人士，出院或解除隔離後需按《[解除隔離人士自我健康管理注意事項](#)》指引內規定進行自我健康管理，並嚴格按照指引內要求進行核酸檢測。請確保預約核酸檢測時填寫正確的聯絡方式，衛生當局會因應不同的核酸檢測結果作出適切跟進，具體請參照抗疫專頁《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 本地新冠肺炎康復人士出院後的跟進措施](#)》。

#### 5.7 陽性個案解除隔離治療後，需要進行多少天自我健康管理（健康碼轉為黃色）？

- 新型冠狀病毒核酸檢測陽性後康復且獲解除隔離的人士，需按《[解除隔離人士自我健康管理注意事項](#)》最新指引內規定進行自我健康管理，由解除隔離當天至解除隔離翌日起計第3天或第7天，期間【澳門健康碼】為黃碼。
- 非陽性個案解除隔離，需按[抗疫專頁](#)由澳門疾病預防及控制中心發布的最新指引，進行自我健康管理及有關措施。

#### 5.8 陽性個案解除隔離治療後，要多久才能夠上班/上學？

- 獲解除隔離治療的人士需進行相應時間的自我健康管理，期間【澳門健康碼】為黃碼。
  - 上學：幼兒和中小幼學生在自我健康管理期間應避免受託、上學，該學生的家長或監護人須主動向校方通報情況，並由校方作出適當的防疫安排。
  - 上班：工作人士在自我健康管理期間，須主動向僱主或部門主管通報有關情況，由僱主或部門主管為該人士在自我健康管理期間的工作作出適當的防疫安排。
  - 自我健康管理人士、教育機構、管理實體的相關防疫建議，請參考[抗疫專頁](#)由澳



門疾病預防及控制中心發布的最新指引。

### 5.9 陽性個案解除隔離治療後，是否可以離境或進出內地？

- 離境：按《[解除隔離人士自我健康管理注意事項](#)》指引內規定，新冠病毒康復者在解除隔離後核酸檢測可能反覆出現“復陽”的情況，應盡量減少非必要的離境。且獲解除隔離治療的人士需進行相應時間的自我健康管理，並需接受新冠病毒核酸檢測及遵守其他防疫措施。
- 前往內地：有關完成隔離治療的康復人士，其進入內地須按內地最新的入境要求，或致電（853）2870 0800 查詢。
- 具體內容請參考[抗疫專頁](#)由澳門疾病預防及控制中心發布的最新指引。

### 5.10 在離開隔離治療酒店時的隨身行李或隔離治療前的住所需要如何消毒處理？

- 按《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 新型冠狀病毒感染者入住隔離治療酒店須知](#)》指引，隔離人士在離開酒店時應徹底清潔消毒行李表面，並注意離開過程中不要觸摸或倚靠酒店環境及物件的表面，一旦觸摸後立即消毒雙手。
- 其他有關個人衛生及環境消毒資訊，具體內容請參考[抗疫專頁](#)由澳門疾病預防及控制中心發布的最新指引。

### 5.11 陽性個案解除隔離治療後返回家中，如與家人同住，他們需要注意什麼？

- 與解除隔離的陽性個案的共同居住者，需按《[解除隔離人士自我健康管理注意事項](#)》指引中同住者注意事項的規定進行相應的新冠檢測措施，且無論在任何時候如出現發熱、乾咳、乏力、咽痛、嗅（味）覺減退、腹瀉或其他呼吸道症狀時，都應盡快就醫並接受新冠病毒核酸檢測。其他與居家期間有關個人衛生及環境消毒資訊，詳見[抗疫專頁](#)由澳門疾病預防及控制中心發布的最新指引。



#### 5.12 非本澳人士在隔離治療酒店期間有效居留證件已經逾期，要如何處理？

- 相關人士應在有效證件逾期/失效前，主動與治安警察局、勞工局等發放相關證件的部門聯絡，並在完成集中隔離後，主動配合有關部門的跟進。

#### 5.13 陽性個案解除隔離治療後，在本澳沒有固定住所或原住所仍在封控管理，要如何處理？

- 按《[解除隔離人士自我健康管理注意事項](#)》指引，解除隔離治療人士在自我健康管理期間，其【澳門健康碼】會轉為黃碼，並需按時完成相關核酸檢測要求。黃碼期間出入公共場所時應配合相關的防疫安排。
- 【澳門健康碼】為黃碼人士，在本澳境內可選擇入住符合標準且接待黃碼人士的酒店。如需進一步查詢相關酒店的資訊，可致電新型冠狀病毒感染應變協調中心熱線：( 853 ) 2870 0800。
- 【澳門健康碼】為綠碼人士，可應優先向親友或僱主請求住宿協助，仍有困難者可致電社工局熱線電話：( 853 )2826 1126 或新型冠狀病毒感染應變協調中心熱線：( 853 ) 2870 0800。

### 六：隔離治療酒店入住期間的其他常見問題：

#### 6.1 隔離治療人士是否可以選擇入住哪一間隔離治療酒店？

- 不可以。

#### 6.2 在酒店隔離治療期間，隔離治療人士可否與酒店內其他非同房的家人/朋友見面？

- 不可以，隔離期間未經許可不能自行離開房間。

#### 6.3 在酒店隔離治療期間，隔離治療人士健康碼顏色發生改變要如何處理？

- 隔離治療人士可致電新型冠狀病毒感染應變協調中心熱線：( 853 ) 2870 0800 查詢。



#### 6.4 如何能查詢本澳的隔離治療相關衛生指引？

- 隔離治療人士可到澳門特別行政區衛生局網站【[抗疫專頁](#)】的防疫指引內查閱相關資料。

#### 6.5 在隔離治療酒店房間內，需要配帶外科口罩嗎？

- 當被通知可開門取餐或其他用品時，應按要求戴好口罩，並確保洗手間抽氣設備開啟，方可慢慢打開房門，且房門盡量不要全開。取餐或其他用品後，應清潔雙手，具體內容請參考《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 新型冠狀病毒感染者入住隔離治療酒店須知](#)》。

#### 6.6 在隔離治療期間，家人朋友可否前來探望？

- 不可以。

#### 6.7 在隔離治療期間，別人可否送生活日用品？

- 隔離治療期間親友應盡量減少或避免送物資到酒店。倘必要，應在指定時間將生活用品或其他物資送至酒店交收處，再由酒店人員派送到房門外。此外，允許帶入隔離治療酒店的物品清單，請詳見《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 新型冠狀病毒感染者入住隔離治療酒店須知](#)》技術指引規定內的附件內容。

#### 6.8 在隔離治療期間，別人可否送食物？

- 隔離治療期間，酒店會提供每天三餐膳食並派送至客房門外。親友應盡量減少或避免送物資到酒店。倘必要，允許預包裝食物帶入隔離酒店，例如公仔麵、零食、飲品等。允許帶入酒店的物品清單詳見《[預防新型冠狀病毒肺炎 - 新型冠狀病毒感染者入住隔離治療酒店須知](#)》。

#### 6.9 在隔離治療期間，可否轉交物品給別人？

- 隔離治療期間，不允許將任何物品帶出房間。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

#### 6.10 在填寫健康狀況申報表時出現錯誤提示，該如何處理？

- 填寫健康碼的個人資料內容，需與澳門特別行政區衛生局之醫療個人資料系統內容一致，才可成功申報；修改後仍提示資料有誤，可主動向個案經理查詢。

#### 6.11 颱風期間隔離治療酒店是否會辦理解除隔離和安排核酸檢測？

- 當澳門懸掛八號或以上颱風訊號期間，會暫停辦理解除隔離（出院）及核酸檢測樣本的採集工作；當改掛三號風球時，會盡快恢復運作。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 七：參考資料

澳門疾病預防及控制中心 (2022 年 08 月 26 日). 在酒店接受醫學觀察須知. 擷取自 <https://www.ssm.gov.mo/docs2/file/pv/u7XJ12fUcNiXdU44hn8Lw/ch>

澳門疾病預防及控制中心 (2022 年 07 月 27 日). 本地新冠肺炎康復人士出院後的跟進措施. 擷取自 <https://www.ssm.gov.mo/docs2/file/pv/bpjkoHNRGl0Rb1w3JqwXsw/ch>

澳門疾病預防及控制中心 (2022 年 08 月 17 日). 完成 7 天醫學觀察後自我健康管理和自我健康監測的注意事項. 擷取自 <https://www.ssm.gov.mo/docs2/file/pv/1uJguSjVwjXzc5NhH6HPg/ch>

澳門疾病預防及控制中心 (2022 年 08 月 15 日). 新型冠狀病毒快速抗原檢測使用指引. 擷取自 <https://www.ssm.gov.mo/docs2/file/pv/EuVlDgrx7VolAJ44sBu41w/ch>

澳門疾病預防及控制中心 (2022 年 09 月 05 日). 新型冠狀病毒感染者入住隔離治療酒店須知. 擷取自 <https://www.ssm.gov.mo/docs2/file/pv/sZrhBaL25kcMTqDXkAFAA/ch>

澳門疾病預防及控制中心 (2022 年 09 月 06 日). 解除隔離人士自我健康管理注意事項. 擷取自 <https://www.ssm.gov.mo/docs2/file/pv/Z11y3rmkJZtvcqWjF9q4Gw/ch>

澳門疾病預防及控制中心 (2022 年 06 月 08 日). 黃碼人士搭乘的士出行注意事項. 擷取自 <https://www.ssm.gov.mo/docs2/file/pv/XZv0cxKH5TknDjl74RDmOA/ch>