

Comunicado dos Serviços de Saúde, de 27 de Junho de 2024

A fim de facilitar o levantamento de medicamentos, será otimizado o modo de exibição dos ecrãs electrónicos na farmácia de consultas externas diferenciadas do Centro Hospitalar Conde de São Januário na próxima sexta-feira (dia 28)

Com vista a promover o desenvolvimento da medicina inteligente e facilitar o levantamento de medicamentos por parte dos utentes no balcão de atendimento, será otimizado o formato de exibição dos ecrãs electrónicos na farmácia de consultas externas diferenciadas do Centro Hospitalar Conde de São Januário dos Serviços de Saúde no dia 28 de Junho, conforme a seguir indicado:

O formato de exibição dos ecrãs electrónicos na farmácia de consultas externas diferenciadas, donde constava apenas o número da senha para levantamento de medicamentos, passa a indicar o nome do utente e os últimos três dígitos do número do documento de identificação do utente. O nome do utente será definido, por padrão, conforme a seguir discriminado:

- (1) O nome completo em chinês é indicado parcialmente com o símbolo “ * ”, por exemplo: Zhu Jian Kang, o modo de exibição é: Zhu*kang;
- (2) Para a exibição do nome em língua estrangeira, por exemplo, Gomes Leite Silva Fátima Angelina, o modo de exibição é “Gomes * Silva * Angelina”.

Para satisfazer os diferentes graus de exigência dos utentes em relação à protecção da privacidade, os utentes podem, com a antecedência mínima de um dia, aceder à “Conta única”, seleccionar “A minha saúde”, “Serviço de Consultas Externas”, “Formato de exibição dos ecrãs electrónicos dos Serviços de Saúde”, e seleccionar o seu modo de preferência. A partir do dia seguinte, o nome do utente será apresentado de acordo com a sua preferência. As opções de formato de exibição são as seguintes:

- (1) Será exibido o nome parcial, por exemplo: Zhu*kang;
- (2) Será exibido o nome completo, por exemplo: Chan Tai Man;
- (3) Não será exibido o nome, apenas será exibido o número da senha, por exemplo: A0307.

Para mais informações, os interessados podem contactar o Gabinete do Utente do Centro Hospitalar Conde de São Januário, através do telefone n.º 8390 6016, durante o

horário de expediente.

Fotos:



Figura 1: O formato de exibição dos ecrãs electrónicos na farmácia de consultas externas diferenciadas apenas mostra a senha para levantamento de medicamentos



Figura 2. O formato de exibição dos ecrãs electrónicos na farmácia de consultas externas diferenciadas, após optimização, pode ser dividido em dois tipos: exibir

apenas a senha, exibir o nome completo ou exibir o nome parcial (em língua estrangeira ou chinesa)