

衛生局 2024 年 6 月 11 日消息

仁伯爵綜合醫院 150 周年系列報導 (3) - 建智慧醫院 優化醫務管理 提供便捷醫療服務

為推動智慧醫療發展，衛生局有序地在醫療服務和行政管理方面開展各項電子化工作，以提高醫療管理質素和效率，為居民提供更便捷的醫療服務。仁伯爵綜合醫院作為衛生局轄下醫療機構，圍繞三個目標推進智慧醫院建設：一、優化醫務管理工作；二、促使臨床診療工作更順暢；三、為居民提供更便捷服務。

建超過 200 個電子化項目

目前，仁伯爵綜合醫院已構建超過 200 個電子化項目，包括門診、急診、住院、藥物、影像檢查和手術等各項臨床服務，均可透過電子系統進行管理，更有利於醫護人員查閱和進行醫療大數據的整理分析。所有臨床資料現時可通過電腦進行輸入記錄，實現病歷電子化和無紙化；與此同時，醫院着力利用智慧醫療手段優化行政管理，持續完善衛生中心和醫院專科的雙向轉診機制，建立電子化轉診監測系統，訂立臨床指引及標準，通過持續監察轉診資料，及時調整醫療服務供給，從而縮短輪候時間。

助力優化醫務管理工作

與此同時，仁伯爵綜合醫院透過移動護理系統取代傳統分點模式，護理人員可在病床旁進行各項操作，過往 20 分鐘記錄病人資料的程序，現僅需 5 至 6 分鐘，大幅提升效率；該系統亦具有電子身份識別功能，透過掃描病人手帶確認身份讀取資料，無紙化記錄避免錯誤，有利醫護團隊即時掌握病況，提升質素安全，更拉近醫患關係。配藥管理方面，醫院引入自動配藥系統優化流程。門診藥房自動配藥機連接醫生處方後自動配藥，調配準確率高達 99.9%，領藥

等候時間由 24.6 分鐘減至 21.8 分鐘。醫院 2023 年 9 月更推出“一戶通”預約續領專科藥物服務，提升領藥便利性。

急診服務方面，醫院制訂了三級預警機制，並已建立電子監測預警系統，實時監測就診人數、等候時間和留觀人數等，當急診的等候時間、就診人次或病床佔床數量達到警戒點時，會按照已訂定的三級預警機制，自動傳送短訊通知醫院管理層及當值專科醫生，以便根據機制及時調動人力資源及醫療資源，包括調動醫院各專科和衛生中心人力資源作出支援。病床方面，也因應實時電子監測病床情況，即時調動各專科可使用的床位，或啟動臨時加床措施，保障急診及醫院正常運作。

而感染控制電子系統亦連結化驗室報告，醫院感控專員每日收集病人化驗結果等數據，持續監控院內感染風險，及早採取防護措施。醫學影像系統則達到全數據電子化，醫護人員可在不同地點查閱同一份影像報告，實現跨域共享；數位存儲更可大幅減低儲存成本。

提供更便捷的醫療服務

為了讓本澳居民帶來更多就診便利，現時已可以在線上辦理仁伯爵綜合醫院多項服務，包括專科門診轉介、查詢改期、申請醫療報告及陪產等，並查閱實時輪候和協議藥房資料，配合自助掛號、領藥等電子化設備，縮短輪候時間；透過“一戶通”健康紀錄功能，更可隨時查閱門診、用藥、化驗影像等個人健康數據。

2022 年 8 月，衛生局推出的電子健康紀錄平台採用雲端技術開發，提升數據存取速度及加強安全性，目前參與的醫療機構包括：所有醫院（仁伯爵綜合醫院、澳門協和醫院、鏡湖醫院、科大醫院、銀葵醫院）、衛生中心和工人醫療所，同時開放給本澳有提供西醫服務的私營機構申請參與，逐步落實公私營醫療機構健康資訊共享的目標，有助居民在不同醫療機構就診期間向醫療人員提供其個人健康資料，令診療工作更安全和更具連續性，避免因重複用藥、重複化驗或檢查所造成的資源浪費或不必要風險。

仁伯爵綜合醫院透過遠程門診方式（電話或視像）向患者提供門診服務，為進一步拓展遠程門診的使用，衛生局邀請社會工作局合作，共同推出長者院舍視像門診服務。該服務是在現有外展醫療服務基礎上延伸，由仁伯爵綜合醫院專科醫生及衛生中心成人保健門診醫生組成醫療隊伍，透過長者院舍設置的視像門診設備，在已接受培訓的院舍醫療人員協助下，進一步將社區醫療及專科醫療外展服務擴展至線上，以點帶面完善長者醫療服務。

在未來，配合 5G 技術的全面實施，仁伯爵綜合醫院在遠程醫療上的發展指日可待，例如遠程會診、醫生診斷輔助系統或遠程手術等，為居民提供適切的醫療服務。

圖片 1：病房引入移動護理資訊系統



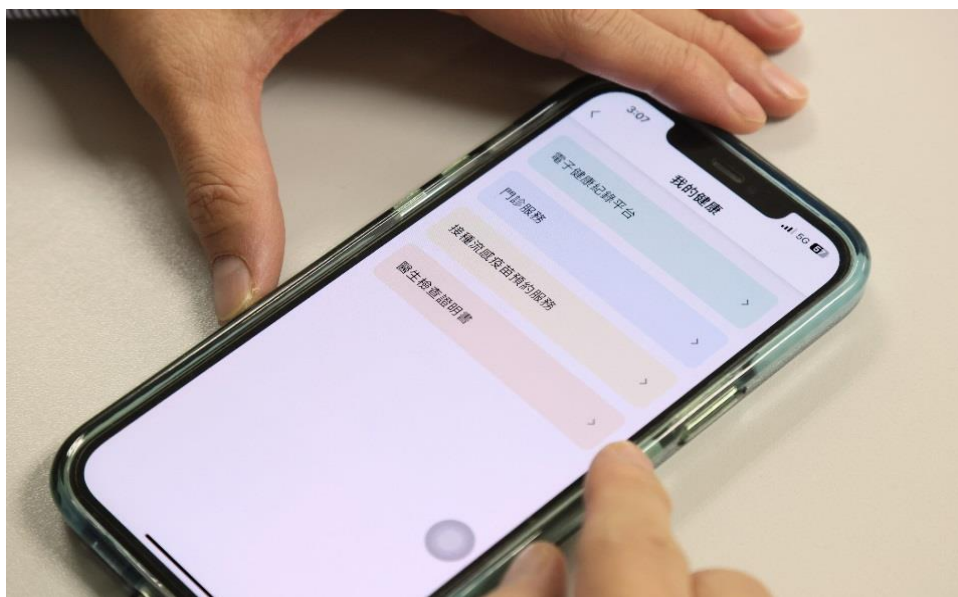
圖片 2：使用自動配藥系統加快配藥流程



圖片 3：醫療人員可在不同地點檢閱同一份醫療影像和報告



圖片 4：居民可便捷地透過線上辦理多項醫療服務



圖片 5：利用資訊科技與社會工作局合作在長者院舍推行“遠程門診服務”

