

Comunicado dos Serviços de Saúde, datado de 11 de Junho de 2024

**Série de reportagens do 150.º aniversário do Centro Hospitalar
Conde de São Januário (3) -
Construir um hospital inteligente, otimizar a gestão médica e
prestar serviços médicos convenientes**

Com o objectivo de promover o desenvolvimento dos cuidados de saúde inteligentes, os Serviços de Saúde desenvolveram, de forma ordenada, diversos trabalhos electrónicos no âmbito dos serviços médicos e da gestão administrativa, a fim de elevar a qualidade e a eficiência da gestão dos cuidados de saúde, proporcionando aos cidadãos serviços de saúde mais convenientes. O Centro Hospitalar Conde de São Januário, como instituição de saúde subordinada aos Serviços de Saúde, vai promover a construção de um hospital inteligente em torno de três objectivos: 1) otimizar a gestão dos cuidados de saúde; 2) agilizar os trabalhos de diagnóstico e terapêutica; 3) prestar serviços mais convenientes aos residentes.

Construção de mais de 200 projectos electrónicos

Actualmente, o Centro Hospitalar Conde de São Januário estabeleceu mais de 200 serviços clínicos electrónicos, incluindo consultas externas, serviços de urgência, internamento hospitalar, medicamentos, exames imagiológicos e cirurgias, entre outros, que podem ser geridos através de um sistema electrónico, facilitando o acesso e a análise dos megadados médicos por parte dos profissionais de saúde. Actualmente, todas as informações clínicas podem ser inseridas no registo através do computador, a fim de concretizar a informatização e a desmaterialização do papel dos processos clínicos; ao mesmo tempo, o hospital empenha-se em otimizar a gestão administrativa, através de meios médicos inteligentes, aperfeiçoar-se-á, de forma contínua, o mecanismo de transferência recíproca de consultas dos centros de saúde e das especialidades hospitalares, criar-se-á um sistema electrónico de monitorização da transferência de consultas, definir-se-ão as orientações e critérios clínicos, ajustar-se-á,

atempadamente, a prestação de serviços médicos através da monitorização contínua das informações de transferência de consultas, de modo a encurtar o tempo de espera.

Contribuir para a optimização dos trabalhos de gestão dos cuidados de saúde

Ao mesmo tempo, o Centro Hospitalar Conde de São Januário, através de um sistema móvel de cuidados de enfermagem, substituiu o método tradicional de triagem de pontos, permitindo ao pessoal de enfermagem efectuar várias operações ao lado das camas. Anteriormente, o procedimento de registo de dados dos doentes necessita de 20 minutos e agora é apenas de cinco (5) a seis (6) minutos, o que faz aumentar a eficiência. Este sistema também possui a função de identificação electrónica, através de digitalização da pulseira dos doentes para a leitura dos dados de identificação, evitando o registo de erros sem recurso a papel, o que favorece a equipa médica e de enfermagem dominarem, de imediato, a situação da doença, a fim de elevar a qualidade e a segurança, e aproximar ainda mais a relação médico-doente. Relativamente à gestão de medicamentos, os hospitais introduziram o sistema automático de aviamento de medicamentos para optimizar o processo. Após a ligação automática da máquina de aviamento de medicamentos às receitas médicas, a taxa de precisão do aviamento foi de 99,9% e o tempo de espera para o levantamento de medicamentos diminuiu de 24,6 minutos para 21,8 minutos. Em Setembro de 2023, o hospital lançou o serviço de marcação prévia para o levantamento de medicamentos especializados na "Conta única", aumentando a conveniência no âmbito de levantamento de medicamentos.

Relativamente aos serviços de urgência, o hospital estabeleceu um mecanismo de alerta de três níveis, bem como um sistema electrónico de vigilância e alerta, para monitorizar, em tempo real, o número de utentes, o tempo de espera e o número de doentes em observação, entre outros. Quando o tempo de espera no Serviço de Urgência, o número de utentes ou a proporção de camas atinge o ponto de alerta, de acordo com o mecanismo de alerta de nível 3, envia-se automaticamente um SMS à direcção do hospital e ao médico especialista em serviço, por forma a mobilizar atempadamente os recursos humanos e médicos de acordo com o mecanismo, incluindo a mobilização dos recursos humanos das diversas especialidades hospitalares e dos centros de saúde para prestar apoio. Em relação às camas, em resposta à situação das camas de vigilância electrónica em tempo real, proceder-se-á, de imediato, à mobilização das camas disponíveis nas diversas especialidades, ou activar-se-á a

medida temporária de aumento de camas, a fim de garantir o funcionamento normal do Serviço de Urgência e do Hospital.

O sistema electrónico de controlo de infecção também está ligado ao centro de relatórios do laboratório. O responsável pelo controlo hospitalar recolhe diariamente os resultados laboratoriais dos doentes, monitorizando continuamente o risco de infecção hospitalar e tomando medidas de prevenção o mais cedo possível. O sistema de imagiologia médica informatiza todos os dados, podendo os profissionais de saúde consultar o mesmo relatório em diferentes locais, o que permite a partilha entre domínios, e o armazenamento digital pode reduzir, significativamente, os custos de armazenamento.

Maior conveniência na prestação de cuidados de saúde

A fim de facilitar aos residentes de Macau a consulta médica, actualmente, é possível tratar *online* vários serviços do Centro Hospitalar Conde de São Januário, incluindo a transferência de consulta externa de especialidade, consulta de informações sobre a data de consulta e a marcação da nova data de consulta, pedido de relatório médico, pedido de acompanhamento de parto, entre outros, bem como consultar em tempo real a lista de espera e as informações das farmácias convencionadas, em conjugação com os equipamentos electrónicos de auto-registo, levantamento de medicamentos, entre outros, para encurtar o tempo de espera; através da função de registo de saúde da "Conta única", podem ainda consultar, a qualquer momento, os dados pessoais de saúde, nomeadamente consultas externas, administração de medicamentos, relatórios laboratoriais e de imagiologia, entre outros.

Em Agosto de 2022, os Serviços de Saúde lançaram a plataforma de registo electrónico de saúde, utilizando a tecnologia de computação em nuvem para aumentar a velocidade de acesso aos dados e reforçar a segurança. As instituições médicas participantes incluem: todos os hospitais (Centro Hospitalar Conde de São Januário, Hospital Macau Union, Hospital Kiang Wu, Hospital Universitário de Ciência e Tecnologia de Macau, Hospital Yin Kui), Centro de Saúde e Clínica dos Operários de Macau, e ao mesmo tempo, será aberta a participação das entidades privadas que prestam serviços de medicina ocidental em Macau, concretizando gradualmente o

objectivo de partilha de informações de saúde entre as instituições médicas públicas e privadas, o que ajuda os residentes a fornecerem os seus dados pessoais de saúde aos profissionais de saúde durante o período de consulta em diferentes instituições médicas, fazendo com que o trabalho de diagnóstico e tratamento seja mais seguro e contínuo, evitando o desperdício de recursos ou o risco desnecessário causado pela administração repetida de medicamentos, análises ou exames.

O Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) presta serviços de consulta externa, através de consulta externa à distância (por telefone ou vídeo). Para alargar ainda mais o uso da consulta externa à distância, os Serviços de Saúde convidaram o Instituto de Acção Social (IAS) para prestar cooperação, proporcionando em conjunto o serviço de consulta externa por videochamada nos lares de idosos. Este serviço é uma extensão dos serviços médicos de proximidade, prestado por uma equipa médica composta por médicos especialistas do Centro Hospitalar Conde de São Januário e por médicos da Consulta Externa de Saúde para Adultos dos Centros de Saúde, através de equipamentos de vídeo da consulta externa instalados nos lares de idosos, com o apoio dos profissionais de saúde dos lares com formação, de forma a alargar os serviços médicos comunitários e serviços médicos especializados de proximidade *online*, a fim de aperfeiçoar os serviços médicos para os idosos.

No futuro, em articulação com a implementação plena da tecnologia 5G, o Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) pode desenvolver mais rapidamente a área de telemedicina, por exemplo, consultas à distância, sistemas auxiliares de diagnóstico médico ou cirurgias à distância, com vista a prestar aos residentes serviços médicos adequados.

Foto1: Introdução do sistema informático de cuidados de enfermagem móveis nas enfermarias



Foto 2: Usar o sistema automático de aviação de medicamentos para acelerar o processo de aviação de medicamentos



Foto 3: Os profissionais de saúde podem proceder à consulta e revisão de imagens e relatórios médicos em diferentes locais



Foto 4: Os residentes podem tratar, de forma mais conveniente, vários serviços médicos *online*

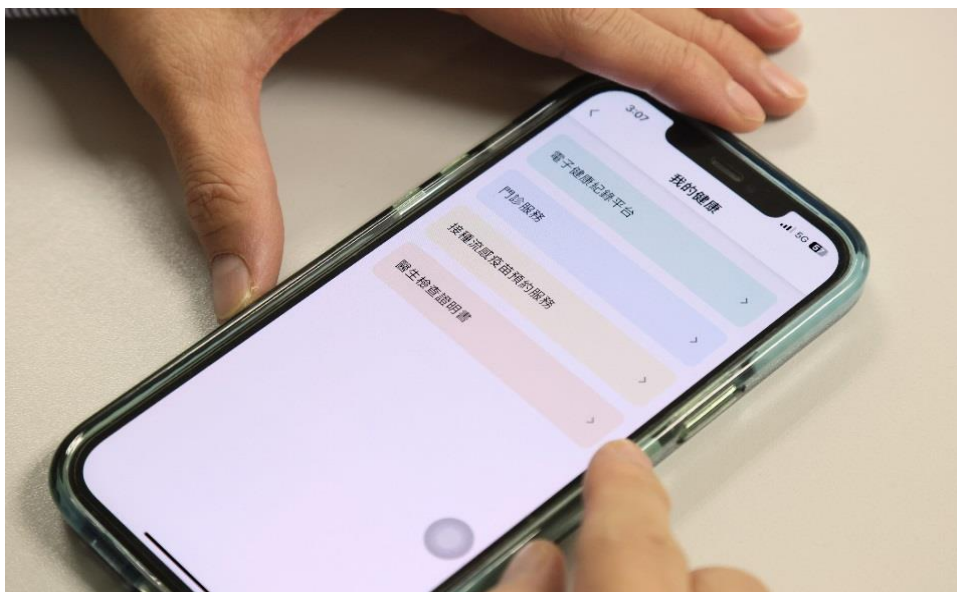


Foto 5: Implementação do “serviço de consulta externa à distância” nos lares de idosos, através da utilização da tecnologia informática e da cooperação com o Instituto de Acção Social

