

Comunicado dos Serviços de Saúde, 4 de Junho de 2024

Série de reportagens sobre o 150º Aniversário do Centro Hospitalar Conde de São Januário (1) - Tratamento adequado Prevenção prioritária

O Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) foi construído em 1874 em Macau e, após várias obras de remodelação e ampliações, tornou-se gradualmente numa parte importante dos cuidados de saúde diferenciados de Macau, tendo-se transformado num hospital público moderno com mais de 1000 camas hospitalares, bem como prestar diversos serviços médicos aos residentes de Macau. No ano em que se assinala oficialmente o 150º aniversário. Presentemente, o CHCSJ tem 29 especialidades e 24 sub-especialidades. Para além de prestar serviços de consultas externas de especialidade, serviços de urgência e de internamento hospitalar, disponibiliza ainda serviços de hospital de dia, serviços de hemodiálise e serviços médicos de proximidade de especialidade. Em 2023, o número de consultas externas de especialidade, serviços de urgência e de internamento nos hospitais atingiu os 805 mil atendimentos.

Persistir no conceito de “ter por base a população” e otimizar o modelo de gestão

Desde o retorno de Macau à Pátria, os Serviços de Saúde têm dado prioridade à protecção da saúde dos residentes, colaborando com os diversos sectores sociais na optimização dos diversos serviços médicos, prosseguindo o objectivo de “Tratamento adequado, prevenção prioritária”, através da elaboração de políticas de saúde, da criação de ambiente saudável e da promoção de comportamentos saudáveis individuais, a fim de atingir o objectivo de construir “Macau saudável”. Sendo uma instituição de saúde pública subordinada aos Serviços de Saúde de Macau, o CHCSJ tem-se empenhado na prestação de cuidados de saúde e na enfermagem durante todo o ciclo de vida dos residentes de Macau, bem como na prestação de cuidados de saúde especializados em resposta às necessidades de determinados grupos de utentes. Através da distribuição racional de recursos, o CHCSJ desenvolve plenamente as vantagens profissionais dos cuidados de saúde diferenciados, que presta serviços de diagnóstico e terapia de alta qualidade aos doentes com doenças graves, complicações, polissemia e doenças problemáticas, de modo a elevar a qualidade dos serviços especializados e

reduzir o tempo de espera. Ao longo dos anos, o CHCSJ tem vindo a otimizar o modelo de gestão, persistindo no conceito de “ter por base a população”, com alteração dos recursos médicos, e fornecendo serviços médicos especializados que satisfaçam as necessidades dos residentes de Macau.

Reduzir o tempo de espera nas consultas externas e no Serviço de Urgência

Os Serviços de Saúde têm-se empenhado na optimização dos diversos serviços médicos, através da implementação da classificação de diagnóstico e terapêutica entre o CHCSJ e os centros de saúde, da definição das orientações clínicas e dos critérios de transferência de consulta, da criação do sistema electrónico de vigilância e do aumento do número de vagas para a 1.^a consulta de especialidade de acordo com as necessidades, de maneira a reduzir, com sucesso, o tempo de espera para a 1.^a consulta de especialidade. No primeiro trimestre de 2024, a média foi de 3,4 semanas, uma descida de quase 40% em relação a 2019, antes da pandemia.

Quanto ao Serviço de Urgência, procede-se à monitorização em tempo real do número de utentes, do tempo de espera e do número de pessoas em observação, e criou um regime de triagem a diversos níveis para tratamento médico e um mecanismo de alerta de três níveis, com mobilidade atempada dos recursos humanos das diversas especialidades e centros de saúde do CHCSJ para prestar apoio, daí o tempo de espera no Serviço de Urgência para adultos mantém-se, em média, em cerca de uma hora durante todo o dia, e a percentagem de tempo de espera superior a duas horas diminuiu de 20% para 10%.

Criação de uma via verde para o tratamento urgente de doenças graves

O CHCSJ tem vindo a reforçar o mecanismo de coordenação perfeita entre os serviços de emergência pré-hospitalar e o Serviço de Urgência, optimizando os procedimentos de consulta do Serviço de Urgência e da via verde, aperfeiçoando o mecanismo de tratamento colaborativo multidisciplinar para doentes com doenças graves, nomeadamente, aqueles com doenças cérebro-cardiovasculares, politrauma, parada cardíaca súbita, entre outras, com vista a elevar a eficácia do tratamento dos doentes. O Hospital criou vias verdes e um sistema de indicadores para os serviços de cuidados de saúde de emergência, nomeadamente, infarto do miocárdio, acidente vascular cerebral (AVC), traumatismo grave e reanimação cardiopulmonar, bem como um sistema eficaz de monitorização e avaliação da qualidade, de modo a elevar a taxa

de sobrevivência e de recuperação do paciente. Actualmente, os indicadores para tratamento de doenças graves, incluindo o tempo de resposta, o tempo de contacto inicial, o tempo desde a chegada ao hospital até a medicação e a taxa de trombólise, já atingiram o nível dos países avançados. Os diversos procedimentos continuam a ser otimizados e a qualidade dos serviços de cuidados de saúde está a aumentar.

O CHCSJ criou, em 2016, um grupo de trabalho para o AVC, tendo estabelecido uma via verde para o AVC agudo e elaborado as respectivas orientações de trabalho, o fluxograma de trabalho, a formação do pessoal, a avaliação de desempenho, entre outros. Desde a sua entrada em funcionamento, são prestados serviços de tratamento de trombólise intravenosa e de trombectomia durante 24 horas. A taxa de pacientes com AVC isquémico agudo que receberam tratamento de recanalização vascular aumentou de 2% em 2016 para 20%, e a taxa de sucesso do tratamento também aumentou de 20% em 2016 para mais de 60%. O número de casos que recebem tratamento através da via verde de AVC agudo passou de menos de 30 em 2016 para mais de 200 por ano. Com o intuito de melhorar a eficácia do tratamento dos doentes graves, o Hospital criou, em 2023, uma enfermaria de neurologia e neurocirurgia, no sentido de fornecer cuidados neurointensivos para pacientes com AVC isquémico agudo após trombólise ou trombectomia, neurocirurgia, ou epilepsia persistente, entre outros.



1. Celebração do 150º aniversário do CHCSJ



2. É criada uma triagem de quatro níveis no Serviço de Urgência para que os pacientes possam ser atendidos de forma ordenada, de acordo com a sua gravidade e urgência



3. É reduzido o tempo de espera nas consultas externas de especialidade através da racionalização dos recursos



4. O CHCSJ realizou a cirurgia urgente a paciente que sofreu de acidente vascular cerebral