

衛生局 2024 年 6 月 27 日消息

## 仁伯爵綜合醫院為提升就診者領藥體驗 明（28）日起優化專科門診藥房電子顯示屏顯示格式

為推動智慧醫療發展，提升就診者於專科門診藥房領藥的體驗，衛生局仁伯爵綜合醫院於 6 月 28 日起優化專科門診藥房電子顯示屏的顯示格式，以方便領藥者準確前往相應櫃檯領取藥物，具體如下：

1、專科門診藥房電子顯示屏的顯示格式原只顯示領藥籌號的格式，將更改為顯示就診者的姓名和就診登記證件編號最後 3 位數，名字太長會以走馬燈方式顯示。

2、若就診者未有在一戶通上修改衛生局電子顯示屏的個人資料格式，其姓名將以預設默認的新格式顯示：

(1) 中文名的中間名字以“\*”顯示，例如：祝健康，顯示格式：祝\*康；

(2) 外文名的顯示方式，例如：Gomes Leite Silva Fátima Angelina，顯示格式：Gomes \* Silva \* Angelina”。

3、為滿足就診者對私隱保護有不同程度的要求，就診者可提前至少 1 天登入“一戶通”，點選“我的健康”、“門診服務”、“衛生局電子顯示屏顯示格式”，點選適合就診者的格式，更改後的顯示格式將於翌日起生效。供選擇的顯示格式如下：

(1) 顯示部分姓名，例如：祝\*康；

(2) 顯示全名，例如：祝健康；

(3) 不顯示姓名，只顯示籌號，例如：A0307。

若有疑問，可於辦公時間致電仁伯爵綜合醫院公共關係室查詢，電話：8390 6016。



圖 1 專科門診藥房電子顯示屏的顯示格式原只顯示領藥籌號



圖 2 經優化後專科門診藥房電子顯示屏的顯示格式可根據就診者的選擇顯示部分姓名、顯示全名或只顯示籌號