

衛生局 2024 年 6 月 4 日消息

仁伯爵綜合醫院 150 周年系列報導（1） - 妥善醫療 優化服務

仁伯爵綜合醫院在 1874 年始建於澳門，經多次改建及擴展後，逐漸成為澳門專科醫療服務的重要組成部分，發展為具備 1,000 床以上的現代化公立醫院，並向澳門居民提供各項醫療服務。今年正式踏入 150 周年，醫院目前設有 29 個專科和 24 個亞專科，除提供專科門診、急診和住院醫療服務外，還提供日間醫院、血液透析和專科外展醫療等服務。在 2023 年，醫院專科門診、急診及住院服務量達 80.5 萬人次。

堅持“以人為本”理念優化管理模式

回歸以來，衛生局以保障居民健康為首要任務，與社會各界攜手合作，優化各項醫療服務。秉持“預防優先，妥善醫療”的宗旨，透過制定健康政策、創設健康環境和促進個人健康行為，以達致構建“健康澳門”的目標。作為澳門衛生局轄下的公共醫療服務機構，仁伯爵綜合醫院致力為本澳居民提供全生命周期的醫療及護理服務，同時就特定群體的需要提供專項醫療服務。通過資源合理調配，充分發揮專科醫療的專業優勢，為患有重症、併發症、多重合併症及疑難疾病的患者提供高質量的診療服務，提升專科服務質量，縮短輪候時間。醫院歷年來不斷優化管理模式，堅持“以人為本”的理念，調整醫療資源，提供切合本澳居民需求的專科醫療服務。

縮短門診輪候時間和急診等候時間

衛生局致力優化各項醫療服務，通過落實仁伯爵綜合醫院與衛生中心分級診療，訂立臨床指引和轉診標準，設立電子轉診監測系統，按需求增加專科初診名額，成功縮短專科初診輪候時間，2024 年第一季平均時間為 3.4 周，較疫情前的 2019 年下降接近四成。急診方面，進行實時監測就診人數、等候時間和留觀人數等，建立分級分流診治制度和三級預警機制，及時調動醫院各專科和衛生中心人力資源作出支援，讓成人急診全天平均等候時間維持在 1 小時左右，等候時間超過 2 小時的比例也從過往超過兩成，降低到現時約一成。

設立重大疾病緊急救治綠色通道

仁伯爵綜合醫院持續強化院前醫療急救與院內急診的無縫銜接機制，優化急診就診及綠色通道流程，完善重大疾病患者，特別是心腦血管疾病、多發性創傷、心臟驟停等急診重症患者的多學科協作救治機制，提升病患救治效果。醫院已構建了心肌梗塞、腦卒中、嚴重創傷和心肺復甦等緊急醫療服務的綠色通道和指標體系，並建立有效的品質監測和評估體系，提高患者的生存率和康復機會。目前，重大疾病救治的各項指標包括反應時間、初次接觸時間、到院至用藥時間和溶栓率等，均已達至先進國家的水平，各項流程持續優化，醫療服務質量正不斷提升。

仁伯爵綜合醫院於 2016 年成立中風小組，建立急性腦中風綠色通道並制訂相關工作指引、工作流程、人員培訓、績效評估等。自啟用以來，24 小時提供靜脈溶栓及取栓手術治療服務。急性缺血性中風患者接受血管再通治療率從 2016 的 2% 升至 20%，治療成功率也從 2016 年的 20% 升至 60% 以上。每年通過急性中風綠色通道得到治療的人次從 2016 年不到 30 例，上升至今每年超過 200 例。為提升重症患者治療效果，醫院於 2023 年設立神經內外科病房，為神經科急性缺血性腦中風溶栓或取栓術後、神經外科術後、癲癇持續狀態等患者提供神經重症監護治療。

圖片說明：



圖片 1 仁伯爵綜合醫院正式踏入 150 周年



圖片 2 急診設四級分流按患者病情輕重緩急安排有序就診



圖片 3 透過資源合理調配縮短專科門診輪候時間



圖片 4 仁伯爵綜合醫院為中風病人進行緊急手術